

Problembehebung verzögertes Senden “End Session” bei Nayax

Vorwort:

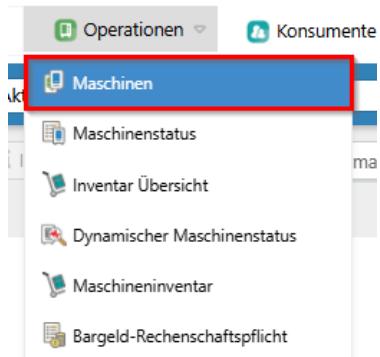
Das verzögerte Senden von „End Session“ wirkt sich nur in folgenden Firmware-Versionen aus:

- 4.0.24.5
- 4.0.24.7

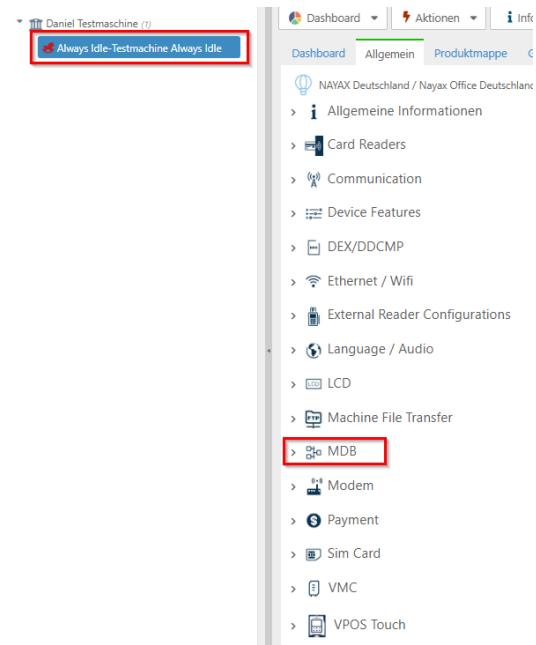
Sollte sich eine ältere Version auf Ihrem Nayax-Gerät befinden, hat die folgende Erklärung keine Auswirkung. Bei Firmware-Versionen neuer als 4.0.24.7 hat diese Einstellung die umgekehrte Auswirkung.

Vorgehensweise:

1. Navigieren Sie im Nayax Core (<https://my.nayax.com>) zunächst zu ihren Maschinen. Dazu wählen Sie oben in der Navigation „Operationen“ und den Unterpunkt „Maschinen“.



2. Suchen Sie in dieser Maske die betroffene Maschine und wählen Sie sie mit einem Link-Klick aus.
3. Wählen Sie nun die Einstellungen „MDB“, es sollten sich die Einstellungen öffnen.



4. Sollte sich hier die Einstellung Send "End session" after "Session complete" bereits befinden, fahren Sie mit Punkt 8 fort

MDB

<input type="checkbox"/> Cashless MDB address	Cashless Device #1
<input type="checkbox"/> Disable Sending Cash Sale Notification	
<input type="checkbox"/> Ignore Start State	
<input type="checkbox"/> Ignore VMC Configuration	
<input type="checkbox"/> Maximum Response Time	40
<input type="checkbox"/> MDB flags	* Flags Disabled
<input type="checkbox"/> MDB Level 3 Optional Features	Enable "Always Idle" state
<input type="checkbox"/> Post Cash Sale Timeout	0
<input type="checkbox"/> Reader State Error Event Timeout (MAX: 255 sec)	90
<input checked="" type="checkbox"/> Send "End session" after "Session complete"	
<input type="checkbox"/> Session Complete Timeout (ms)	500
<input type="checkbox"/> Vend Result Timeout (MAX: 65535 sec)	40

5. Ist diese Einstellung nicht vorhanden, gehen sie zunächst auf den Reiter „Attribute“ und wählen unter dem DropDownList-Feld „Gruppe“ den Filter „MDB“ aus.
 6. Suchen Sie nach dem Attributnamen „Send "End session" after "Session complete"“ (Attribut-ID 172) und setzen Sie das Häkchen vorne im Kästchen.
 7. Drücken Sie nun auf „Informationen Speichern“, sie sollten im Anschluss wieder auf dem Ursprungsreiter „Allgemein“ landen. Wählen Sie wie in Punkt 3 beschrieben wieder die Überschrift „MDB“ aus

Informationen speichern

Attribute

Aktiviert	Gruppe	Attribut-ID	Attributname	Maschinenwert
<input checked="" type="checkbox"/>	MDB	98	Cashless MDB address	0
<input type="checkbox"/>	MDB	170	Enable Fiscalization FTL	
<input checked="" type="checkbox"/>	MDB	172	Send "End session" after "Session complete"	0

8. Um die Einstellung zu aktivieren, wählen sie **rechts** neben der Einstellung das Kästchen aus und aktivieren es mit einem Häkchen.
 9. Speichern sie den Vorgang, indem sie auf „Informationen Speichern“ klicken. Die Einstellung wird nun zum Gerät gesendet, welches von einem Neustart des Gerätes gefolgt wird.